

WEBSITE ERP PORTUGAL

Política de Privacidade do Site

A proteção de dados e a segurança dos seus dados pessoais são importantes para nós e por isso implementámos medidas técnicas e organizacionais adequadas para a proteção dos dados pessoais a que acedemos.

Nós, o Responsável pelo Tratamento de Dados, (também designado por “[Responsável pelo Tratamento de Dados]”; “nós”, “nosso(s)” “nossa(s)”), gostaríamos de o informar de seguida sobre o tipo e abrangência do tratamento de dados pessoais quando visita e usa o nosso *site*.

A presente Política contém ainda informação sobre os seus direitos de proteção de dados, incluindo o direito de se opor a parte do tratamento que a Landbell realiza. Mais informação sobre os seus direitos, e como exercê-los, é apresentada na secção “**Os seus direitos**”.

1 Responsável pelo Tratamento de Dados (a pessoa responsável)

ERP Portugal – Associação Gestora de Resíduos
Centro Emp. Ribeira da Penha Longa
R. D. Dinis Bordalo Pinheiro N.º 467 B
2645-539 Alcabideche
dadosprivacidade@landbellgroup.com

2 Dados que recolhemos e tratamos através deste *site*, as finalidades do tratamento e as bases legais

Ao usar o nosso *site*

A sua visita ao nosso *site* é registada. Inicialmente são registados os seguintes dados de login automáticos que nos são transmitidos pelo seu *browser*:

- O endereço IP atualmente usado pelo seu PC ou *router*
- Data e hora do pedido (incluindo diferença horária em relação à *Greenwich Mean Time* (GMT))
- Tipo de *browser*, versão e língua
- Sistema operativo do seu PC
- As páginas que está a visualizar
- Estatuto de acesso/código de estatuto HTTP
- Nome e tamanho do(s) ficheiro(s) pedidos
- E, se aplicável, o URL da página *web* de referência.

Estes dados são recolhidos apenas para fins de segurança, para melhorar o nosso *site* e para análise de erros. Quando tratamos os seus dados pessoais na defesa dos nossos interesses comerciais legítimos, fazemo-lo no âmbito do art.º 6º, nº 1 alínea f) do RGPD.

Se estiver a usar o nosso Formulário de Contacto e se estiver registado na nossa lista de contacto

Os dados pessoais (por ex. o seu nome, morada ou informação de contacto) que nos fornece voluntariamente, por ex. no contexto de um inquérito por *e-mail* para as pessoas de contacto indicadas na nossa *homepage*, ou que nos tenham sido disponibilizadas e em relação aos quais tenha confirmado que podemos proceder ao seu tratamento para os fins indicados, são por nós armazenados e tratados para fins de correspondência consigo e unicamente para o fim para o qual foram disponibilizados. Assim sendo, podemos usar a sua informação para fornecer produtos e prestar serviços que tenha solicitado, se for o caso, (art.º 6º, nº 1 alínea. b) do RGDP). Podemos ainda tratar os seus dados para responder a quaisquer comentários ou reclamações que nos envie ou enviar-lhe informação sobre produtos e serviços fornecidos por nós, pelos nossos associados e pelos nossos parceiros devidamente selecionados. Uma vez que tudo isto é necessário para podermos desenvolver a nossa atividade e defendermos os nossos interesses legítimos, realizamos os tratamentos com base no art.º 6º, nº 1 alínea f) do RGDP. No que respeita ao envio de comunicações de marketing direto, tem o direito de se opor a esse tratamento. Poderá encontrar mais informações relativas a este direito na secção abaixo “**Os seus direitos**”.

Se nos der o seu consentimento, podemos tratar os seus dados com base no art.º 6º, nº 1 alínea a) do RGDP para realizar ações de marketing direto por *e-mail* ou telefone em relação aos nossos próprios produtos e serviços, ou a outros produtos e serviços fornecidos por nós ou pelos nossos associados.

Se estiver a registar-se no nosso *site*

Pode registar-se no nosso *site* para usar funcionalidades adicionais no *site* (por ex. para usar o nosso portal web como descrito acima). Apenas usamos os dados fornecidos para fins de utilização da respetiva oferta ou serviço para o qual se registou. A informação obrigatória durante o registo está assinalada com um asterisco por baixo do campo dos dados e deve ser fornecida na totalidade. Caso contrário, o registo será rejeitado. Em caso de alterações significativas, tais como o âmbito da oferta ou em caso de alterações técnicas, usamos o endereço de *e-mail* fornecido durante o registo para o informar das mesmas. O tratamento dos dados introduzidos durante o registo é realizado com base no art.º 6º, nº 1 alínea. f) do RGDP, uma vez que o tratamento é necessário para defendermos os nossos interesses comerciais legítimos ao prestarmos os serviços adicionais que estão disponíveis para os nossos utilizadores registados.

Ao subscrever a nossa Newsletter

Oferecemos-lhe a possibilidade de subscrever a nossa *newsletter* através da nossa *homepage*. Apenas lhe enviamos a nossa *newsletter*, se nos der o seu consentimento para tal, e realizamos o respetivo tratamento de dados com base no art.º 6º, nº 1 a) do RGPD. Para a subscrição, necessitamos pelo menos do seu endereço de *e-mail*. Para garantir que a *Newsletter* foi pedida por si ou a partir do seu endereço de *e-mail*, receberá primeiro um *e-mail* de confirmação. Só quando clica no *link* de ativação é que será incluído na nossa lista de distribuição de *e-mail* e receberá a *newsletter*. A subscrição da *newsletter* é registada para fins de verificação (endereço IP, data, hora). Pode cancelar a subscrição da *newsletter*, a qualquer momento, contactando-nos diretamente ou informando-nos usando o *link* que consta no final de cada *newsletter*.

3 Cookies

Também utilizamos os chamados *cookies* na nossa oferta de Internet (que podem igualmente ser fornecidos por terceiros). Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto guardados pelo seu *browser* e armazenados no seu computador. A utilização de *cookies* serve para tornar o *site* mais fácil de usar. Por exemplo, é possível reconhecer o utilizador durante a sessão sem ter de introduzir constantemente um novo nome de utilizador e palavra-passe. Os *cookies* não causam qualquer dano ao seu computador e são geralmente eliminados no final da sua sessão, a menos que se trate dos chamados *cookies* permanentes.

Para saber mais sobre os diferentes tipos de *cookies* que usamos, as nossas bases legais para os usarmos e as diferentes formas como pode desativar os *cookies*, consulte a nossa Política de *Cookies*.

4 Destinatários dos dados pessoais

Os seus dados pessoais podem ser partilhados com outras entidades do Grupo Landbell, quando uma resposta a uma sua questão ou o fornecimento de um serviço por si solicitado exigir o envolvimento de outras entidades do grupo. Para além do Grupo Landbell, só partilhamos dados com terceiros se tal for necessário para a execução de um contrato e/ou o seu tratamento técnico, o que, relativamente ao *site*, inclui os nossos fornecedores encarregues do tratamento dos seus dados para o envio da *newsletter* e para a hospedagem e manutenção do nosso *site*. Quando subcontratamos essas atividades, certificamo-nos que os seus dados são geridos de acordo com as normas do RGPD e isto significa também que, quando a informação é transferida para fora do EEE, nomeadamente para uma parte interessada ou vendedor num país que não está sujeito a uma decisão de adequação pela Comissão Europeia, esses dados estão adequadamente protegidos pelas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia, por uma certificação de [Escudo de Privacidade](#) ou a pelas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas do vendedor.

5 Os seus direitos

De acordo com os art.º 15º a 21º do RGPD, pode invocar os seguintes direitos relativamente aos dados pessoais tratados por nós, desde que estejam reunidas as condições descritas.

5.1 **Direito de acesso** (art.º 15º do RGPD). Tem o direito a ser informado sobre os dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam tratados por nós e a receber uma cópia dos seus dados pessoais que detemos.

5.2 **Direito de retificação** (art.º 16º do RGPD). Pode solicitar que sejam retificados dados pessoais inexatos, ou que sejam completados dados pessoais que estejam incompletos.

5.3 **Direito de eliminação** (art.º 17º do RGPD). Pode ter o direito a solicitar a eliminação de dados pessoais que lhe digam respeito, especialmente se se verificar uma das seguintes situações:

- Os seus dados pessoais deixaram de ser necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados.
- Revogou o seu consentimento, no qual se baseava o tratamento dos seus dados.
- Invocou o direito de se opor ao tratamento e não existem razões legítimas que justifiquem o tratamento, ou invocou o seu direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto.
- Os seus dados foram tratados ilicitamente.

Contudo, o direito de eliminação não pode ser invocado se conflitar com os interesses legítimos da parte responsável. Nomeadamente:

- se os dados pessoais forem necessário para invocar, exercer ou defender ações judiciais.
- se a eliminação não for possível devido a obrigações de armazenagem.

Contudo, se os dados não puderem ser eliminados, poderá ser invocado o direito de restringir o tratamento (ver abaixo).

5.4 **Direito de restrição de tratamento** (art.º 18º do RGPD). Tem o direito de nos solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- contesta a exatidão dos seus dados pessoais e, logo, nós verificamos a exatidão dos seus dados pessoais no período em questão,
- o tratamento é ilegal opõe-se à eliminação dos seus dados pessoais e, em vez disso, solicita a restrição da sua utilização,

- já não necessitamos dos dados, mas necessita dos mesmo para iniciar, exercer ou defender ações judiciais,
- opôs-se ao tratamento dos seus dados, nos termos do art.º 21º, nº 1 do RGPD, e não está claro que os nossos motivos legítimos prevaleçam sobre os seus.

5.5 **Direito de portabilidade de dados** (art.º 20º do RGPD). Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos forneceu num formato estruturado reconhecível por máquina normalmente usado e tem o direito de transferir estes dados para outro responsável pelo tratamento de dados, desde que o tratamento se baseie no seu consentimento (por ex. art.º 6º, nº 1 alínea a) do RGPD) ou num contrato (art.º 6º, nº 1 alínea b) do RGPD) e que o tratamento seja realizado por nós com a ajuda de meios automatizados.

5.6 **Direito de oposição** (art.º 21º do RGPD). Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, com base no art.º 6º, nº 1 e) ou f) do RGPD por razões que decorram de uma situação especial, incluindo a determinação de perfis com base nessas disposições. Nas situações em que os seus dados pessoais sejam tratados para fins de marketing direto sem o seu consentimento e com base nos nossos interesses legítimos, tem o direito absoluto de se opor, a qualquer momento, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito para os referidos fins de marketing, o que inclui a determinação de perfis, desde que esteja relacionada com o referido marketing direto (art.º 21º, nº 2 do RGPD). Os respetivos dados pessoais deixam então de ser tratados para fins de marketing direto.

5.7 **Direito de revogação de consentimento** (art.º 7º, nº 3 do RGPD). Se nos tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento. A legalidade do tratamento dos seus dados pessoais antes da revogação não será afetada. Podemos continuar a tratar os dados com base noutras leis aplicáveis, por ex. para o cumprimento das nossas obrigações legais.

5.8 **Direito de apresentação de reclamação junto de uma autoridade fiscalizadora** (art.º 77º do RGPD). Se não tiver recebido uma resposta do Responsável pela Proteção de Dados, após um período razoável, ou se recebeu uma resposta que considere incompleta ou insatisfatória, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade fiscalizadora, de acordo com art.º 77º do RGPD, se considerar que o tratamento de dados pessoais que lhe diz respeito infringe o RGPD. Tal reclamação pode ser apresentada à autoridade fiscalizadora do Estado Membro da sua residência habitual, local de trabalho habitual ou local da alegada infração.

Questões e como exercer os seus direitos. Se tiver qualquer questão relativa à proteção de dados, desejar exercer qualquer dos seus direitos ou desejar apresentar uma reclamação, teremos todo o gosto em ajudá-lo: dadosprivacidade@landbellgroup.com

6 Períodos normais para a eliminação dos dados

6.1 Se não existir regulamentação jurídica para a retenção de dados, os mesmos serão eliminados ou destruídos se deixarem de ser necessários para atingir os fins de tratamento descritos acima. Aplicam-se períodos diferentes para o armazenamento de dados pessoais, por exemplo devido à legislação fiscal ou de acordo com qualquer regulamentação comercial. Finalmente, o período de armazenamento pode ainda basear-se nos períodos de limitação estatutária, de acordo com as respetivas leis nacionais aplicáveis.

6.2 Os dados recolhidos durante o registo serão armazenados por nós enquanto estiverem registados no nosso *site* e serão eliminados passados 3 anos, com a contagem a ter início no final do ano em questão.

6.3 Quando tratamos dados pessoais para fins de marketing ou com o seu consentimento, tratamos os dados até que nos solicite que deixemos de o fazer, e deixamos de o fazer após um curto período (de modo a termos oportunidade de colocar em prática os seus pedidos). Mantemos também, indefinidamente, um registo do facto de nos ter solicitado que não lhe enviemos marketing direto ou tratemos os seus dados, de modo a podermos respeitar o seu pedido no futuro.

6.4 Quando tratamos os dados pessoais para fins de segurança do *site*, retemos os dados durante 12 meses.

6.5 Quando tratamos os dados pessoais no âmbito da execução de um contrato, mantemos os dados de acordo com os requisitos do período de retenção estatutário.

7 Alterações a esta Declaração de Privacidade de Dados

Reservamo-nos o direito de modificar e alterar a presente Política de Privacidade em qualquer altura, para poder ir de encontro a circunstâncias pontuais que possam ocorrer. Assim, recomendamos que consulte a Política de Privacidade/Declaração de Privacidade de Dados regularmente para se manter atualizado. Quando tal for exigido por lei, podemos ainda informá-lo sobre modificações/alterações à presente Política de Privacidade. A presente Declaração de Privacidade de Dados foi atualizada pela última vez em 28 de outubro de 2019.