

Datenschutzerklärung der European Recycling Platform (ERP) Austria GmbH

Ihre Rechte auf Vertraulichkeit und Datenschutz sowie Datensicherheit haben bei ERP höchste Priorität. Untenstehend finden Sie die Grundprinzipien, die das Handeln von ERP im Hinblick auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten leiten.

Welche Daten werden gesammelt und verarbeitet?

Gegebenenfalls sammeln und verarbeiten wir Daten zu Ihrer Person, die Sie identifizieren oder die dafür verwendet werden können, Sie zu identifizieren. Das kann Ihren Namen, Ihre Adresse, Email-Adresse, das Unternehmen, in dem Sie tätig sind, und Ihre Telefonnummer beinhalten. Solche Informationen können gesammelt werden, wenn Sie sich als Mitglied registrieren, Beiträge veröffentlichen, uns kontaktieren oder sonstige Leistungen von uns in Anspruch nehmen.

Automatische Protokollierung

Ihr Besuch unserer Webseiten wird protokolliert. Erfasst werden zunächst im Wesentlichen folgende Daten, die Ihr Browser an uns übermittelt:

- die aktuell von Ihrem PC oder Ihrem Router verwendete IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Browsertyp und -Version
- das Betriebssystem Ihres PC
- die von Ihnen betrachteten Seiten
- Name und Größe der angefragten Datei(en)
- sowie ggf. die URL der verweisenden Webseite.

Diese Daten werden lediglich für Zwecke der Datensicherheit, zur Verbesserung unseres Webangebots sowie zur Fehleranalyse auf Grundlage des Art 6 Abs.1 f DSGVO erhoben.

Die IP-Adresse Ihres Rechners wird lediglich anonymisiert ausgewertet.

Nutzung unserer Webportale

Zwecks Meldungen von Mengenstrom und Verpackungen stellen wir Webportale zur Verfügung. Hier müssen Sie sich regelmäßig über einen Benutzernamen oder Ihre E-Mailadresse sowie ein Passwort anmelden. Dies setzt ggf. eine vorherige Registrierung voraus, indem Sie in einem Registrierungsformular Ihre Firma und den entsprechenden Adress- und Kontaktdaten sowie einen Ansprechpartner nebst E-Mailadresse eintragen müssen. Ihre Daten werden zur zweckentsprechenden Bearbeitung Ihrer Angaben gespeichert und genutzt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daneben auf Grundlage unserer Nutzungsbedingungen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs.1 b) DSGVO.

Kontaktformular

Personenbezogene Daten (z. B. Ihr Name, Ihre Kontaktdaten sowie Ihr Anliegen), die Sie uns im Rahmen einer Anfrage über eines unserer Kontaktformulare mitteilen, werden bei uns gespeichert und nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben. Mit der Speicherung und zweckentsprechenden Verwendung erklären Sie sich einverstanden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft durch Mitteilung an uns widerrufen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage der Art 6 Abs.1 a) DSGVO.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Kunden- und Lieferantenmanagement, einschließlich Verkauf und Marketing, Kontaktpflege, Beantwortung von Anfragen
- Kontaktverwaltung
- Überprüfung und statistische Analysen
- Unterstützung der von ERP angebotenen Dienstleistungen
- Aussendung unseres Newsletters

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an ERP erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Allerdings sind gewisse Geschäfts- und Kommunikationsprozesse nicht möglich, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, das darin besteht, die oben angeführten Zwecke zu erreichen.

An wen können Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre persönlichen Daten, die von dieser Website gesammelt werden, können von ERP an andere Unternehmen der ERP-Gruppe inner- und außerhalb der EU weitergegeben werden. Die Unternehmen der ERP-Gruppe setzen interne Richtlinien ein, um das höchste Schutzniveau für Ihre Daten sicherzustellen.

Von Zeit zu Zeit können die Informationen auch ERPs Buchhaltern oder Subunternehmern anvertraut werden, wenn sie diese benötigen: um unsere Verpflichtungen aus zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen zu erfüllen; um Ihnen die Teilnahme an bestimmten Serviceleistungen zu ermöglichen, wenn Sie sich dafür entscheiden; um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu benachrichtigen; sowie aus anderen gesetzlich erlaubten Gründen.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder soweit es zur Durchführung eines Vertrages und/oder dessen technischer Abwicklung erforderlich ist oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder einer gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind, Daten an Behörden oder andere staatliche Institutionen herauszugeben.

Zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen können wir Dienstleister im Wege der Auftragsdatenverarbeitung in Anspruch nehmen. Konkret haben wir für die Versendung des Newsletters sowie für das Hosting unserer Website Dienstleister eingeschaltet.

Mit unseren Dienstleistern werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Art 28 DSGVO geregelt, die die gesetzlich geforderten Punkte zum Datenschutz und zur Datensicherheit enthalten.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke notwendig ist. Das heißt, wir werden Ihre Daten jedenfalls so lange aufbewahren, wie unsere Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen, bei dem Sie tätig sind, aufrecht ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten

bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Danach werden sie gelöscht oder nur noch in nicht personenbezogener Form gespeichert.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Gemäß den Datenschutzbestimmungen sind Sie berechtigt,

- zu überprüfen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben
- Kopien dieser Daten zu erhalten
- die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder eine zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen
- Datenübertragbarkeit zu verlangen
- die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen
- bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

Ein allfälliger Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der zuvor aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung.

Unsere Kontaktdaten

Falls Sie Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

European Recycling Platform (ERP) Austria GmbH

Rennweg 9, 1030 Wien

Telefon: +43 1 235 01 40-0

Email: austria@erp-recycling.org