

## NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD PARA LOS CLIENTES

La presente Notificación de Privacidad será aplicable a nuestros clientes empresariales o a las personas de contacto de nuestros clientes empresariales.

### **¿Quiénes somos?**

La presente Notificación de Privacidad le cuenta cómo el Grupo Landbell («**nosotros**», «**nuestro**» o «**nos**») trata los datos personales de nuestros clientes.

También le cuenta cómo puede ejercer sus derechos (incluido el derecho a oponerse a parte del tratamiento de datos que realizamos). Encontrará más información sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos más adelante en el apartado «**Sus derechos**». También podremos proporcionarle información adicional cuando recopilamos datos personales, en casos en que creamos que podría ser útil proporcionar información relevante y oportuna.

### **¿Qué datos personales recopilamos?**

Tratamos los siguientes tipos de datos personales en relación con el trabajo que hacemos para usted o su empresa en la medida y según lo requerido/ permitido con arreglo a la legislación (local) aplicable:

- **Datos de contacto e identificación:** como su nombre, idioma preferido, dirección, teléfono, correo electrónico, datos de contacto del trabajo (teléfono, correo electrónico y dirección física)
- **Información sobre su uso de herramientas de tecnología de la información (en su caso):** ordenador e información de conexión, incluidas estadísticas sobre cómo entra en nuestras plataformas, URL de enlace, dirección IP, identificador de dispositivo único e información sobre registro web. Cuando visita nuestro sitio web se aplica una política de privacidad aparte que puede consultar directamente en nuestro sitio web
- **Cualquier otra información que nos facilite (incluso durante el curso de cualquier correspondencia que pueda tener con nosotros):** como firmas, fotografías, opiniones y cualquier otra información que proporcione.

### **¿Por qué recopilamos, usamos y almacenamos estos datos personales?**

Recopilamos, usamos y almacenamos sus datos personales por las siguientes razones.

- **Cuando lo necesitamos para administrar el contrato de servicios o en relación con los servicios que le prestamos a usted o a su empresa**
- **Cuando es necesario para cumplir una obligación legal** (el registro con las autoridades u órgano de registro público o privado cuando es obligatorio por ley o divulgación a las fuerzas de seguridad o en relación con demandas, fines reglamentarios, de investigación, incluida la divulgación de dicha información en relación con procedimientos judiciales o litigios)
- **Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos, y si sus derechos de protección de datos no anulan nuestros intereses.**
  - Proteger nuestros intereses comerciales legítimos y derechos legales. Esto incluye, a título enunciativo, uso en relación con demandas, cumplimiento, requisitos reglamentarios, de auditoría, investigación y otros requisitos de información sobre ética y cumplimiento.
  - Mantener la seguridad e integridad de nuestras instalaciones, equipos y plataformas electrónicas. Esto incluye **administrar derechos de acceso, controlar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de TI**, y si lo permite la legislación local y de acuerdo con las políticas pertinentes, para llevar a cabo investigaciones.
  - Enviarle boletines informativos a su dirección de correo electrónico que hemos recopilado de usted en el contexto de la venta de servicios o productos para productos o servicios similares que nos ha comprado (puede darse de baja en cualquier momento, proporcionamos un vínculo para darse de baja en todos los boletines informativos)

**Conservaremos** sus datos personales solo durante el tiempo que lo necesitemos para nuestros intereses legítimos de acuerdo con la legislación aplicable, para cumplir el contrato o prestar un servicio a instancias suyas o de su empleador, o para cumplir un requisito legal, después de lo cual tomaremos medidas para eliminar sus datos personales o conservarlos en una forma que ya no le identifique. Más precisamente, conservamos sus datos mientras usted o su empresa sea un cliente activo nuestro y posteriormente la legislación puede exigir que conservemos determinada información durante periodos concretos después de que dejemos de trabajar juntos. Si sus datos de contacto aparecen en las facturas, los conservaremos durante el tiempo que requieran los reglamentos nacionales aplicables.

### **Cómo compartimos sus datos personales**

Compartimos algunos de sus datos personales con **otras filiales del Grupo Landbell** cuando lo necesitamos para ofrecerle servicios en otras áreas comerciales u otros países dependiendo de sus intereses.

Sus datos personales también se compartirán con **empresas que nos prestan servicios** a nosotros, como subcontratistas, auditores o asesores solo en la medida en que necesiten conocerlos, así como con proveedores de servicios de asistencia y

proveedores de alojamiento de TI o mantenimiento de TI, o empresas que controlan o participan en el mantenimiento o desarrollo de nuestras herramientas de TI.

### Sus derechos

Tiene derecho a **acceder** a sus datos personales (Art. 15 del RGPD); a actualizar/**corregir, suprimir o limitar el tratamiento (detener cualquier tratamiento activo)** de sus datos personales (Art. 16- 18 del RGPD); y a obtener los datos personales que nos proporcione para un contrato o con su consentimiento en un **formato** estructurado, **legible por máquina, y a pedirnos que compartamos (transfiramos) estos datos a otro responsable del tratamiento** (Art. 20 del RGPD).

Además, puede **oponerse al tratamiento de sus datos personales** en algunas circunstancias (si no tenemos que tratar los datos para cumplir un requisito contractual o legal de otro tipo, o si estamos usando los datos para marketing directo; Art. 21 del RGPD). Si los datos personales se tratan para fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen.

Si hemos pedido **su consentimiento**, podrá **retirar su consentimiento en cualquier momento**. Si solicita retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos, esto no afectará al tratamiento que ya haya tenido lugar en ese momento.

**Estos derechos pueden limitarse**, por ejemplo si atender su solicitud revelaría datos personales sobre otra persona, o si nos pide que suprimamos información que por ley debemos conservar o que tenemos un interés legítimo imperioso en conservar.

Para ejercer cualquiera de los referidos derechos, puede ponerse en contacto usando los datos que se indican a continuación. Cuando se dirija a nosotros, proporcione siempre su nombre, dirección o dirección de correo electrónico, así como información detallada sobre el cambio que solicita.

### Cómo ponerse en contacto con nosotros y sus derechos a reclamar

Si tiene alguna pregunta sobre la presente Notificación o desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier razón en relación con nuestro tratamiento de datos personales, póngase en contacto con nuestro Coordinador de Protección de Datos a través de [dataprivacy@landbellgroup.com](mailto:dataprivacy@landbellgroup.com). Si tiene alguna preocupación sobre la forma en que tratamos sus datos personales, tiene el **derecho a quejarse** a la Autoridad de Protección de Datos de su lugar de residencia habitual, lugar de trabajo o lugar donde se haya cometido la supuesta vulneración.