

## Política de Cookies

### 1 O que são “cookies”?

A ERP Portugal utiliza *cookies* no seu *website*. *Cookies* são pequenos ficheiros de texto que ficam guardados no seu navegador e dispositivo de *internet* e que não causam qualquer tipo de dano ao dispositivo/equipamento, sendo eliminados no final da sessão. A utilização de *cookies* serve para tornar a navegação do *website* mais amigável, permitindo, por exemplo identificar o utilizador através da duração da sessão sem implicar a introdução repetida de *user name* e *password*. Utilizamos *cookies* e outras tecnologias de rastreio com os seguintes objetivos:

- Ajudar na navegação;
- Auxiliar na inscrição em eventos, registo de *login* e possibilidade de enviar-nos *feedback*;
- Analisar a procura de produtos, serviços ou aplicações;
- Direcionar as comunicações promocionais e de *marketing* com base no perfil de navegação.

### 2 Quais os tipos de *cookies* que podem ser utilizados neste site?

No nosso *website* podemos utilizar *cookies* estritamente necessárias, de preferências, estatísticas e de *marketing*. Abaixo detalhamos a lista de *cookies* utilizadas no nosso *website*, regularmente revistas para garantir a sua atualidade.

#### 2.1 *Cookies* Imprescindíveis

Estes *cookies* são essenciais para garantir o funcionamento do *website* e não podem ser eliminadas. É possível programar o navegador para bloquear ou gerar alerta para estes *cookies*, mas algumas funcionalidades do *website* poderão não funcionar.

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
CookieConsent	Landbell-group.com	Armazena o estado de consentimento de <i>cookies</i> do utilizador para o domínio atual.	1 ano	HTTP
PHPSESSID	landbell-group.com	Preserva o estado da sessão do utilizador nas solicitações das páginas.	Sessão	HTTP
intercom-state	yumpu.com	Permite que o <i>website</i> reconheça o visitante, a fim de otimizar a funcionalidade da caixa chat (quando aplicável).	Contínuo	HTML

#### 2.2 *Cookies* de Preferências

Estas *cookies* permitem o fornecimento de funcionalidades e personalizações adaptadas a cada utilizador, tais como vídeos e chats ao vivo. Podem ser instalados por nós ou por fornecedores de serviços associados às nossas páginas.

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
intercom-id-9e7fb24c6e48df26c894b9d2959ebf88dfbc83cd	yumpu.com	Permite identificar o utilizador para otimizar a funcionalidade de <i>chat</i> (quando aplicável).	270 dias	HTTP
ypsession	yumpu.com	Armazena o ID respeitante a cada sessão de <i>chat</i> , permitindo que o suporte do <i>website</i> verifique problemas anteriores e garanta a rastreabilidade do contacto (quando aplicável).	1 dia	HTTP
yumpu_slc	yumpu.com	Este <i>cookie</i> determina a língua preferencial e país do utilizador, permitindo direcionar conteúdos relevantes sobre aquela região ou país.	6 dias	HTTP

#### 2.3 *Cookies* de Estatística

Os *cookies* de estatística ajudam os detentores dos *websites* a perceber a interação dos visitantes com os conteúdos, através da recolha e reporte de informação de forma anónima.

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
Collect	google-analytics.com	Utilizado para enviar dados para o Google Analytics sobre o dispositivo e comportamento do visitante, acompanhando-o nos diversos dispositivos e canais de <i>marketing</i> .	Sessão	Pixel

_ga [x2]	landbell-group.com	Regista o ID de utilizador para gerar dados estatísticos sobre comportamentos de navegação no <i>website</i> .	2 anos	HTTP
	yumpu.com			
_gat [x2]	landbell-group.com	Utilizado pelo Google Analytics para acelerar a taxa de pedidos.	1 dia	HTTP
	yumpu.com			
_gid [x2]	landbell-group.com	Regista o ID de utilizador para gerar dados estatísticos sobre comportamentos de navegação no <i>website</i> .	1 dia	HTTP
	yumpu.com			
v.gif	visualwebsiteoptimizer.com	Este <i>cookie</i> serve para fazer testes segmentados no <i>website</i> , que otimizam a sua relevância para o utilizador, podendo também servir para melhorar a sua experiência durante a visita.	Sessão	Pixel
_vwo_uuid_v2	yumpu.com	Este <i>cookie</i> serve para fazer testes segmentados no <i>website</i> , que otimizam a sua relevância para o utilizador, podendo também servir para melhorar a sua experiência durante a visita.	1 ano	HTTP

## 2.4 Cookies de Marketing

Estes cookies são gerados pelos anunciantes de publicidade e acompanham os visitantes nos *websites* consultados. O objetivo é disponibilizar anúncios relevantes para o utilizador e, deste modo, com maior valor para os publicitários e anunciantes. Caso estes *cookies* não sejam permitidos, não será possível receber publicidade à medida nos outros *websites* visitados.

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
atrk.gif	certify.alexametrics.com	Este cookie é usado para recolher informação sobre o comportamento do consumidor, que será enviada para a Alexa Analytics (empresa da Amazon).	Sessão	Pixel
test_cookie	doubleclick.net	Usado para verificar se o navegador do utilizador suporta <i>cookies</i> .	1 dia	HTTP
fr	facebook.com	Usada pelo Facebook para disponibilizar diversos anúncios de produtos como ofertas de anunciantes em tempo real.	3 meses	HTTP
tr	facebook.com	Usado pelo Facebook para disponibilizar diversos anúncios de produtos como ofertas de anunciantes em tempo real.	Sessão	Pixel
ads/ga-audiences	google.com	Usado pelo Google AdWords para envolver visitantes que podem traduzir-se em consumidores com base no seu comportamento <i>online</i> .	Sessão	Pixel
rc::c	google.com	Usado em contextos com anúncios de vídeo, limita o número de vezes que o utilizador é exposto ao conteúdo. o <i>cookie</i> serve, também, para garantir a relevância do anúncio para cada visitante.	Sessão	HTML
vuid	vimeo.com	Recolhe informação sobre a visita ao website (ex.: páginas consultadas/visitadas).	2 anos	HTTP
__asc	yumpu.com	Recolhe informação sobre o comportamento do visitante e é enviado para a Alexa Analytics (empresa da Amazon).	1 dia	HTTP
__auc	yumpu.com	Recolhe informação sobre o comportamento do visitante e é enviado para a Alexa Analytics (empresa da Amazon).	1 dia	HTTP
_fbp	yumpu.com	Usado pelo Facebook para disponibilizar diversos anúncios de produtos como ofertas de anunciantes em tempo real.	3 meses	HTTP
pagead/1p-user-list/#	google.com	Pendente	Sessão	Pixel

## 2.5 Cookies sem classificação

*Cookies* que ainda estão em processo de classificação, em parceria com os fornecedores respetivos.

## 3 Alguns detalhes sobre algumas *cookies* de terceiros são utilizados neste *website*

Para além da lista de *cookies* apresentada anteriormente, algumas são da responsabilidade de terceiros, cuja informação pode ser conhecida abaixo.

### 3.1 Recolha de dados pelo Google Analytics

Este *website* usa o Google Analytics, um serviço de análise de *websites* da Google Inc. ("Google"), empresa certificada em proteção de dados. O Google Analytics usa *cookies*, que são ficheiros de texto que existem no seu

dispositivo e que permitem analisar a sua navegação no *website*. A informação gerada costuma ser enviada para o servidor da Google nos EUA, onde fica armazenada.

Contudo, se a anonimização do IP estiver ativada neste *website*, a Google compactará o seu endereço de IP dentro dos Estados Membros da União Europeia e noutros países ao abrigo do Acordo de Espaço Económico Europeu.

Apenas em casos excecionais o endereço de IP completo será transmitido para o servidor da Google nos EUA, sofrendo a sua uniformização. Esclarecemos que o código de anonimização foi introduzido pelo Google Analytics neste website para garantir este processo de anonimização do endereço de IP.

Em representação do detentor deste *website*, a Google utilizará a informação para avaliar o seu uso, compilar relatórios das atividades e fornecer outros serviços relacionados com o uso da *Internet*. No contexto do Google Analytics o seu endereço de IP não é associado a outros dados da Google.

A opção de recusar a utilização de *cookies* pode ser selecionada nas definições do *browser*, contudo poderá não usufruir da totalidade das funcionalidades do *website*. Poderá, também, evitar que a Google recolha informação gerada pelos *cookies*, relacionada com a utilização do *website* (incluindo endereço de IP), bem como o processamento desta informação, através do *download* e instalação de um plug-in disponível no *link*: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

As regras de processamento de dados figuram no artigo 6º, alínea 1 f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### 3.2 reCAPTCHA

Utilizamos o serviço reCAPTCHA da Google Inc. (“Google”) para proteger os dados preenchidos nos formulários *online*. Este pedido serve para identificar se a entrada é feita por um ser humano ou abusivamente pelo processamento automatizado da máquina, incluindo o envio do endereço de IP e de quaisquer outros dados exigidos pela Google para o serviço reCAPTCHA para o Google. Para esse fim, os seus dados serão transmitidos à Google e usadas pela mesma.

No entanto, a Google reduzirá antecipadamente o seu endereço de IP nos Estados Membros da União Europeia e noutros países ao abrigo do Acordo de Espaço Económico Europeu. Somente em casos excecionais, o endereço de IP completo será transmitido para um servidor da Google nos EUA e abreviado para lá. Em nome do operador deste *website*, a Google usará essas informações para avaliar a utilização deste serviço. O endereço de IP transmitido pelo seu navegador no âmbito do reCaptcha não é associado a outros dados da Google. Os diversos regulamentos de proteção de dados da Google aplicam-se a estes dados. Para mais informações sobre a Política de Privacidade da Google, visite: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

### 3.3 Remarketing no Google Analytics

Os nossos *websites* utilizam os recursos do *remarketing* do Google Analytics combinados com as capacidades do Google AdWords e do Google DoubleClick. O fornecedor deste serviço é o Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, que permite vincular os grupos-alvo de publicidade criados com o *remarketing* do Google Analytics aos recursos do Google AdWords e do Google DoubleClick. Deste modo, as mensagens de publicidade personalizadas, com base nos interesses manifestados e adaptadas ao utilizador de acordo com o uso anterior e o comportamento de navegação num dispositivo final (por exemplo, telemóvel) também podem ser exibidas noutro dispositivo (por exemplo, tablet ou computador).

Depois de dar o seu consentimento, a Google associará o seu histórico de navegação na *web* e em aplicações à sua Conta do Google. Assim, as mesmas mensagens de publicidade personalizadas podem aparecer em qualquer dispositivo em que faça *login* com sua Conta do Google. Para oferecer suporte a esse recurso, o Google Analytics recolhe IDs de utilizadores autenticados pela Google que estão temporariamente vinculados aos nossos dados do Google Analytics para definir e criar públicos para a promoção de anúncios em dispositivos diferentes. Esta opção de publicidade multi dispositivos pode ser desativada permanentemente, nas personalizações da sua Conta do Google, neste *link*: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

A agregação de dados recolhidos na sua Conta Google será baseada exclusivamente no consentimento de que pode submeter ou revogar na Google (Artigo 6º, alínea 1 a) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Para operações de recolha de dados que não são associadas à sua Conta Google (por exemplo, porque não tem uma Conta Google ou se opôs a esta associação), esta operação respeita o artigo 6º, alínea 1 f). O interesse legítimo surge do fato de o operador do *website* pretender uma análise anónima dos visitantes para fins publicitários. Para mais informações e Política de Privacidade, consulte a Política de Privacidade do Google em: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

### 3.4 Adwords e acompanhamento de conversões do Google

Este *website* usa o Google Adwords, serviço de publicidade online desenvolvido pelo Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Como parte do Google AdWords, usamos o chamado acompanhamento de conversões. Quando clica num anúncio veiculado pela Google, um *cookie* de acompanhamento de conversões é definido. *Cookies* são pequenos arquivos de texto criados pelo navegador da Internet e armazenados no computador do utilizador.

Estes *cookies* perdem a sua validade após 30 dias e não são utilizados para a identificação pessoal dos utilizadores. Se o utilizador visitar determinadas páginas deste *website* e o *cookie* ainda não tiver expirado, a Google e nós podemos reconhecer que o utilizador clicou no anúncio e foi redirecionado para esta página. Cada cliente do Google AdWords recebe um *cookie* diferente. Os *cookies* não podem ser rastreados através dos *websites* dos anunciantes.

As informações recolhidas através do cookie de conversão são usadas para gerar estatísticas de conversão para anunciantes do Google AdWords que optaram pelo acompanhamento de conversões. Os clientes são informados sobre o número total de utilizadores que clicaram no anúncio e foram redirecionados para uma página de tag de acompanhamento de conversões, mas não recebem informações que identificam pessoalmente os utilizadores. Caso não pretenda ser alvo de rastreamento, é possível desativar facilmente o cookie do acompanhamento de conversões do Google através do navegador da Internet em "Preferências do utilizador".

Não será incluído nas estatísticas de acompanhamento de conversões, pois o armazenamento de "*cookies* de conversão" é baseado no artigo 6º alínea 1 f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. O operador do *website* tem interesse legítimo em analisar o comportamento do utilizador para otimizar o *website* e a publicidade exibida. Para mais informações sobre o Google AdWords e o acompanhamento de conversões do Google, consulte a Política de Privacidade do Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Poderá configurar o seu navegador para informá-lo sobre a configuração de *cookies* e permiti-las somente em casos específicos, aceitando-as em determinados casos ou, de modo geral, excluir e ativar a exclusão automática de *cookies* ao fechar o navegador. A desativação de *cookies* pode limitar a funcionalidade deste site.

### Fontes Web da Google

Este site usa fontes da *web*, fornecidas pela Google, para a apresentação uniforme de fontes. Quando acede a uma página, o seu navegador carrega as fontes da *web* necessárias no cache do navegador para exibir corretamente textos e fontes. Para o efeito, o navegador que usa tem de estar conectado aos servidores da Google, que deteta que o nosso *website* foi acedido pelo seu endereço de IP.

O uso da Google Web Fonts é importante para apresentação consistente e atraente de nossos serviços *online*. Isso constitui um interesse legítimo na aceção do artigo 6º alínea 1 f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Se o seu navegador não suportar fontes da Web, uma fonte padrão será usada pelo seu dispositivo. Para mais informações sobre a Google Web Fonts, consultar: <https://developers.google.com/fonts/fag>; bem como a Política de Privacidade da Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### Redes Sociais e Plug-ins

#### 3.5 Utilização de redes Sociais

O nosso *website* utiliza *plug-ins* de várias redes sociais ("Facebook", "Twitter", "Instagram", "LinkedIn" e "YouTube"), identificadas com os logótipos respetivos.

A Landbell não tem influência sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados, bem como sobre o processamento e uso posterior dos dados pelas redes sociais. Deverá consultar as políticas de privacidade das redes sociais para obter informações sobre proteção de dados e os seus direitos.

### Vimeo

O nosso *website* usa *plug-ins* do portal de *streaming* Vimeo. Este serviço é fornecido pela Vimeo Inc., 555 West 18th Street, Nova York 10011, EUA. Se visitar algum de nossos *websites* equipados com um *plug-in* Vimeo, estará conectado aos servidores desta empresa, informando sobre as nossas páginas visitadas e obtendo o seu endereço de IP.

Esta situação verifica-se, também, se não estiver conectado ou não tiver uma conta no Vimeo. As informações recolhidas pelo Vimeo são transmitidas ao servidor desta plataforma nos Estados Unidos. Caso esteja conectado à sua conta do Vimeo, permita que se associe seu comportamento de navegação diretamente ao seu perfil

pessoal; para evitá-lo deverá sair da sua conta Vimeo. Para obter mais informações sobre como lidar com dados do usuário, consulte a Política de Privacidade do Vimeo em: <https://vimeo.com/privacy>.

### YouTube

O nosso *website* usa plug-ins do YouTube, uma empresa da Google. O fornecedor do website do YouTube é o YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EUA. Ao visitar um dos *websites* habilitados para *plug-in* do YouTube, estará conectado aos servidores desta empresa, informando quais páginas que foram visitadas. Caso não esteja conectado à sua conta do YouTube, o mesmo permitirá que associe o seu comportamento de navegação diretamente ao seu perfil pessoal. Poderá evitá-lo saindo da sua conta do YouTube. O uso do YouTube é importante para apresentação consistente e atraente de nossos serviços online e este interesse é legítimo na de acordo com o artigo 6º, alínea 1 f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Para obter mais informações sobre como lidar com dados do utilizador, consulte a Política de Privacidade do YouTube [aqui](#).

### Facebook ("Gostos" e partilhas)

Integramos *plug-ins* da rede social Facebook no nosso *website*. O fornecedor deste serviço é o Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, Califórnia 94025, EUA. Os *plug-ins* do Facebook podem ser reconhecidos pelo logótipo do Facebook do nosso website. Uma visão geral dos plugins do Facebook pode ser encontrada [aqui](#).

Quando consulta as nossas páginas, o *plug-in* estabelece uma conexão direta entre seu navegador e o servidor do Facebook, que associa as informações sobre os conteúdos consultados no nosso *website* com o seu endereço de IP. Ao clicar no botão "Like" do Facebook enquanto estiver conectado à sua conta do Facebook, poderá vincular o conteúdo de nossas páginas ao seu perfil do Facebook. Como resultado, o Facebook pode atribuir a visita às nossas páginas à sua conta de utilizador. Destacamos que, como fornecedor das páginas, não temos conhecimento sobre o conteúdo dos dados transmitidos e do seu uso pelo Facebook. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade do Facebook em: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Caso não pretenda que o Facebook associe sua visita ao nosso *website* à sua conta do Facebook, deverá sair da sua conta do Facebook previamente.

### LinkedIn

O nosso *website* usa *plug-ins* da rede do LinkedIn. O fornecedor deste serviço é a Corporação do LinkedIn, 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EUA. Ao visitar páginas com conteúdos LinkedIn, estará conectado aos servidores desta empresa, informando quais as páginas que foram visitadas com o seu endereço de IP. Ao clicar no botão "Recomendar" do LinkedIn quando conectado à sua conta do LinkedIn, esta plataforma poderá associar sua visita ao nosso website com o utilizador e a sua conta. Sublinhamos que, enquanto fornecedor das páginas, não temos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos e do seu uso por parte do LinkedIn. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade do LinkedIn em: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### Twitter

As funções do serviço do Twitter estão integradas no nosso *website*. Estes recursos estão disponíveis no Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, São Francisco, CA 94103, EUA. Ao usar o Twitter e a função "Re-Tweet", os websites que visitar serão vinculados à sua conta do Twitter e partilhados com outros utilizadores, informação transmitida para o Twitter. Destacamos que, enquanto fornecedor das páginas, não temos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos e de seu uso pelo Twitter. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade do Twitter em: <https://twitter.com/privacy>.

Poderá alterar as configurações de proteção de dados nas configurações da sua conta do Twitter [aqui](#).

## 4 Gestão de preferências de consentimento de *cookies*

Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre esta Política de *Cookies* ou sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade. Para desativar por completo o uso de *cookies*, verifique no seu manual de navegador se o nosso *website* apresenta um *banner* de *cookies* para selecionar as suas preferências.

## 5 Atualizações à Política de *Cookies*



Reservamo-nos no direito de alterar ou corrigir esta Política, pelo que aconselhamos a consulta regular deste documento para rever e atualizar as informações. Quando exigido por lei, informaremos adequadamente sobre alterações e correções a esta Política.

A última atualização deste documento data de 30 de abril de 2020.